

# Modèle logique : En matière de développement communautaire & social-2017

De l'action auprès des personnes vers...

l'action communautaire...

en collaboration avec nos partenaires intersectoriels

## Situation

L'OMHL compte, bon an mal an, pas moins de 2000 personnes sur sa liste d'attente...

### Des statistiques significatives

5645 locataires, dont 1097 enfants

3597 logements sociaux

83 milieux et 115 maisons en rangées répartis sur un vaste territoire: Boucherville, Brossard, Greenfield Park, Longueuil, Saint-Bruno, Saint-Hubert et Saint-Lambert

4064 locataires vivent seuls

1721 locataires ont plus de 65 ans

947 d'entre ces derniers ont plus de 75 ans

796 locataires ont une ou des incapacités

Revenu moyen des familles: 17 112\$

Revenu moyen des aînés : 17 364\$

1700 plaintes logées à l'OHML par année

2185 appels logés au service de police

Nombre de locataires potentiels - selon les taux de prévalence suivants :

Maltraitance : 120—7% (Note 1)

Incapacités : 722—42% (Note 2)

Chutes à domicile : 516—30% (Note 3)

Santé mentale : 1103—20% (Note 4)

Des milieux de vie empreints de richesse liée au potentiel des personnes et à leurs expériences de vie, cela couplé aux défis quotidiens découlant de la promiscuité et de la « captivité » par manque de moyens.

## Priorités

Offrir des logements à prix modique et abordable de qualité de même que garantir le respect et la dignité de la personne pour faire en sorte de contribuer :

- à son maintien en logement social et;
- à son sentiment de sécurité individuelle ainsi que collective, en :
- créant des environnements favorables au plein développement des potentiels des personnes, en :
- développant des programmes d'activités et services pertinents au regard des déterminants sociaux et en :
- assurant un rôle de vigie et de bienveillance sociale.

## Intrants

### Les ressources humaines\* de l'OMHL : 63 employés

Service à la clientèle: 18 (location, réception, sélection, conciliation & bon voisinage, soutien administratif)  
Service aux immeubles: 30 (préposés, contremaîtres, chargés de projet, soutien administratif)  
Service communautaire: 7 (intervenants, agente au soutien communautaire)  
Service finances, RH et DG : 3 (technicien, soutien administratif)  
Directeurs : 4 et notre Directeur général

\*Certains postes sont à temps partiel et d'autres sont tributaires de projets

**En plus de milliers de locataires, d'une vingtaine de comités actifs et de dizaines de bénévoles au sein des milieux!**

### Nos immobilisations

Au-delà des 3597 logements sociaux offerts, nous comptons pas moins de 39 salles communautaires, accessibles gratuitement, au sein des immeubles.

### Soutien financier aux réalisations des milieux

Subvention aux comités (17\$/porte)

Aide financière ponctuelle pour permettre la concrétisation d'activités spéciales au sein des milieux sans comités

Aide financière pour des dépenses engendrées dans des contextes d'urgence (sinistres) par les comités

## Extrants

En plus des activités et services liés au rôle de propriétaire qu'assume l'OMHL (gestion de la liste d'attente, attribution des logements, gestion des renouvellements des baux et de la réglementation, entretien, rénovation et développement des immeubles), l'OMHL articule le volet de sa mission sociale comme suit :

### Auprès des personnes

Accueil et visites de bienvenue  
Écoute-Références-Accompagnement  
Dépistage : réception de signalements  
Intervention auprès du locataire : téléphonique ou en présence au domicile  
Analyse et référence sur une base volontaire  
Appel aux services d'urgence si la situation le requiert  
Dons de biens (électroménagers) en cas de besoin

### Au niveau communautaire-collectif

Séances d'information et d'échange sur des thématiques en lien avec : les saines habitudes de vie, les droits, la sécurité, la gestion des conflits, l'intimidation, les violences, la santé mentale, etc.  
Soutien à des projets/initiatives : agriculture urbaine, gala de reconnaissance des locataires bénévoles, création d'une chorale et d'œuvres artistiques, etc.  
Soutien à l'émergence de comités  
Soutien aux comités : conseils, mobilisation, gestion des conflits, logistique, subvention

**Déployer 3 pôles d'intervention**  
(Selon le Guide SHQ)

## Partenariats intersectoriels

Réseau communautaire et institutionnel

Approche communautaire

Action auprès des personnes

## Résultats souhaités

### COURT TERME

Les locataires détiennent de nouvelles informations utiles  
Les locataires savent où s'adresser pour obtenir l'aide dont ils ont besoin  
Les locataires en difficulté, qui n'osent pas demander de l'aide, sont dépistés et orientés vers la bonne ressource, au bon moment et ce, dans le respect de leur volonté

### MOYEN TERME

Le sentiment de solitude et d'isolement diminue chez les aînés  
Les locataires créent un lien de confiance avec les intervenants-clés  
Les relations d'exclusion sont « réparées »  
Les liens de collaborations sont établis

### LONG TERME

Les locataires s'épanouissent et se sentent en sécurité au sein de leur milieu et de leur communauté  
Les locataires ont développé le « sens du chez-soi » au sein d'une communauté forte : ancrage-engagement-appartenance  
Les locataires vivent dans une atmosphère de coopération, d'entraide et de bienveillance

## Objectifs ultimes

- Contribuer à développer et maintenir la qualité de vie des locataires aînés de manière à favoriser leur épanouissement personnel et social, dans le but de leur permettre de se maintenir dans nos logements sociaux et ce, dans le respect de leurs conditions, volontés et dignité; agir comme tremplin de vie pour les locataires familles afin que ceux-ci puissent aspirer à des conditions de vie stimulantes et à l'actualisation de leur potentiel.
- Créer des milieux de vie propices à la bienveillance sociale et à l'épanouissement collectif.



Note 1: Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées - Gouvernement du Québec, 2016, p.11. [www.maltraitancesaines.gouv.qc.ca](http://www.maltraitancesaines.gouv.qc.ca)

Note 2: Un portrait de la santé de Québécois de 65 ans et plus - Institut national de santé publique du Québec, 2003, p.10, citant l'ISQ, 2001 a: 101

Note 3: Prévention des chutes auprès des personnes âgées vivant à domicile : recommandations préliminaires à l'élaboration d'un guide de pratique clinique - Institut national de santé publique du Québec et Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, 2011, p.1

Note 4: Plan d'action en santé mentale 2015-2020 « Faire ensemble et autrement » - Ministère de la santé et des services sociaux, 2015, p.3

